

Số: **836**/SDL-KHPTDL

Quảng Bình, ngày **29** tháng 10 năm 2021

V/v triển khai hướng dẫn tạm thời tổ chức các hoạt động du lịch đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19

Kính gửi:

- Hiệp hội Du lịch Quảng Bình;
- Các đơn vị hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hướng dẫn tạm thời việc thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch; Quyết định số 3375/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc Quy định tạm thời một số biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 để “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” đối với từng cấp độ dịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình và Công văn số 2404/UBND-VX ngày 27/10/2021 của UBND tỉnh về việc cách ly, xét nghiệm, di chuyển áp dụng trong phòng, chống dịch Covid-19. Sở Du lịch hướng dẫn tạm thời tổ chức các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình như sau:

1. Đối tượng áp dụng

1.1. Các doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển khách du lịch, tổ chức/cá nhân quản lý khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch (sau đây gọi là cơ sở kinh doanh du lịch); người lao động làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch.

1.2. Khách du lịch, khách sử dụng dịch vụ trong các cơ sở kinh doanh du lịch, người đến liên hệ, làm việc, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ cho cơ sở kinh doanh du lịch.

2. Yêu cầu đối với khách du lịch, khách sử dụng dịch vụ du lịch và người đến liên hệ, làm việc với cơ sở kinh doanh du lịch

2.1. Yêu cầu chung:

a) Tuân thủ “Thông điệp 5K”; khai báo y tế theo quy định hoặc quét mã QR điểm kiểm dịch tại các cơ sở kinh doanh du lịch.

b) Thực hiện đầy đủ các quy định về phòng, chống dịch Covid-19 của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19, Bộ Y tế, UBND tỉnh và nội quy của cơ sở kinh doanh du lịch.

2.2. Đối với người về/đến từ địa bàn có dịch cấp 1, cấp 2:

a) Không yêu cầu xuất trình kết quả xét nghiệm khi đi lại (khuyến khích tự xét nghiệm). Thực hiện xét nghiệm sàng lọc theo chỉ định của cơ quan y tế;

b) Tự theo dõi sức khỏe và thực hiện thông điệp 5K. Khi có các biểu hiện

ho, sốt, khó thở...thì liên hệ với trạm y tế xã, phường, thị trấn hoặc cơ quan y tế gần nhất để theo dõi và xử trí theo quy định.

2.3. Đối với người về/đến từ địa bàn phân loại dịch cấp 3, cấp 4 hoặc vùng cách ly y tế (phong tỏa):

a) Phải có kết quả âm tính bằng phương pháp xét nghiệm RT-PCR hoặc xét nghiệm nhanh kháng nguyên trong vòng 72 giờ trước khi đến tỉnh Quảng Bình;

b) Với người đã tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 (thẻ xanh trên Sổ Sức khỏe điện tử hoặc giấy chứng nhận tiêm đủ liều vắc xin của cơ quan có thẩm quyền cấp) hoặc đã khỏi bệnh COVID-19 trong vòng 6 tháng tính đến thời điểm về địa phương (có giấy ra viện/giấy xác nhận khỏi bệnh COVID-19): Được phép tham gia các hoạt động du lịch nhưng phải cam kết và đảm bảo việc thực hiện tự theo dõi sức khỏe tại nhà/nơi lưu trú trong 07 ngày kể từ ngày về/đến địa phương, thực hiện thông điệp 5K của Bộ Y tế và xét nghiệm SARS-CoV-2 ít nhất 02 lần vào ngày thứ nhất và ngày thứ 7; nếu có dấu hiệu bất thường về sức khỏe như ho, sốt, khó thở, đau rát họng, mất vị giác thì báo trạm y tế xã, phường, thị trấn hoặc cơ quan y tế gần nhất để theo dõi và xử trí theo quy định;

c) Với người tiêm chưa đủ liều vắc xin phòng COVID-19 (thẻ vàng trên Sổ Sức khỏe điện tử hoặc giấy chứng nhận tiêm chủng của cơ quan có thẩm quyền cấp): Chỉ tham gia các hoạt động du lịch sau khi hoàn thành cách ly tại nhà/nơi lưu trú 07 ngày kể từ ngày về/đến địa phương; xét nghiệm SARS-CoV-2 ít nhất 02 lần vào ngày thứ nhất và ngày thứ 7; sau đó tiếp tục tự theo dõi sức khỏe trong 07 ngày tiếp theo và luôn thực hiện thông điệp 5K của Bộ Y tế;

d) Với người chưa tiêm vắc xin phòng COVID-19: Chỉ tham gia các hoạt động du lịch sau khi hoàn thành cách ly tại nhà/nơi lưu trú 14 ngày kể từ ngày về/đến địa phương; xét nghiệm SARS-CoV-2 vào ngày thứ nhất, ngày thứ 7 và ngày thứ 14; sau đó tiếp tục tự theo dõi sức khỏe trong 14 ngày tiếp theo và luôn thực hiện thông điệp 5K.

2.4. Đối với các trường hợp khác tham gia hoạt động du lịch: thực hiện theo Công văn số 2404/UBND-VX ngày 27/10/2021 của UBND tỉnh về việc về việc cách ly, xét nghiệm, di chuyển áp dụng trong phòng, chống dịch Covid-19.

3. Yêu cầu đối với các cơ sở kinh doanh du lịch

3.1. Yêu cầu chung

a) *Đối với địa bàn có dịch cấp độ 1:*

- Hoạt động du lịch được tổ chức phục vụ 100% công suất.

b) *Đối với địa bàn có dịch cấp độ 2:*

- Nhà hàng được hoạt động không quá 70% công suất tại cùng một thời điểm;

- Các dịch vụ có nguy cơ lây nhiễm cao như: vũ trường, karaoke, mát xa, quán bar, internet, trò chơi điện tử, làm tóc, làm đẹp trong cơ sở lưu trú, khu du lịch hoạt động không quá 50% công suất. Người quản lý (Chủ cơ sở) và những người tham gia đã được tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19;

- Các hoạt động tham quan tại khu, điếm du lịch, sự kiện ngoài trời tổ chức theo nhóm không quá 50 người. Trong trường hợp có từ 90% người trở lên tham gia đã tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 thì không quá 270 người/hoạt động.

- Các hoạt động trong nhà (hội nghị, hội thảo, tập huấn...) tổ chức không quá 30 người/hoạt động. Trong trường hợp có từ 90% người trở lên đã tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 thì không quá 180 người/hoạt động.

- Các dịch vụ khác được tổ chức phục vụ 100% công suất.

c) Đối với địa bàn có dịch cấp độ 3:

- Chỉ tổ chức hoạt động tham quan tại khu, điếm du lịch, sự kiện tập trung trong nhà và các chương trình du lịch theo nhóm dưới 20 người. Các hoạt động trong nhà (hội nghị, hội thảo, tập huấn...) trong trường hợp có từ 90% người trở lên đã tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 thì không quá 120 người/hoạt động;

- Cơ sở lưu trú du lịch, dịch vụ ăn uống trong cơ sở kinh doanh du lịch được hoạt động không quá 50% công suất tại cùng một thời điểm; phương tiện đưa đón khách không sử dụng quá 50% số ghế;

- Các dịch vụ có nguy cơ lây nhiễm cao như: vũ trường, karaoke, mát xa, quán bar, internet, trò chơi điện tử trong cơ sở lưu trú, khu du lịch ngừng hoạt động;

- Dịch vụ làm tóc, làm đẹp trong cơ sở lưu trú, khu du lịch hoạt động không quá 50% công suất. Người quản lý (Chủ cơ sở) và những người tham gia đã được tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19;

- Các cơ sở lưu trú du lịch tiếp nhận khách cách ly theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền phải thực hiện đầy đủ các yêu cầu phòng, chống dịch của cơ quan y tế địa phương;

- Các cơ sở lưu trú du lịch đang phục vụ khách có công suất trên 50% thì không đón khách mới.

d) Đối với địa bàn có dịch cấp độ 4:

- Dừng hoạt động tham quan tại khu, điếm tham quan du lịch; dừng tổ chức sự kiện tập trung trong nhà trên 10 người; dừng các chương trình du lịch trong địa bàn, đi và đến địa bàn này. Trong trường hợp có từ 90% người trở lên đã tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 các hoạt động trong nhà (hội nghị, hội thảo, tập huấn...) được phép tổ chức không quá 60 người/hoạt động;

- Cơ sở lưu trú du lịch, dịch vụ ăn uống trong cơ sở kinh doanh du lịch được hoạt động không quá 30% công suất tại cùng một thời điểm; phương tiện đưa đón khách không sử dụng quá 50% số ghế;

- Các dịch vụ có nguy cơ lây nhiễm cao như: vũ trường, karaoke, mát xa, quán bar, internet, trò chơi điện tử, làm tóc, làm đẹp trong cơ sở lưu trú, khu du lịch ngừng hoạt động;

- Các cơ sở lưu trú du lịch tiếp nhận khách cách ly theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền phải thực hiện đầy đủ các yêu cầu phòng, chống dịch của

cơ quan y tế địa phương;

- Các cơ sở lưu trú du lịch đang phục vụ khách có công suất trên 30% thì không đón khách mới.

3.2. Yêu cầu cụ thể

a) Thường xuyên cập nhật thông tin về mức độ dịch ở các địa bàn theo Tổng hợp đánh giá cấp độ dịch tại các địa phương theo Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ và Quyết định số 4800/QĐ-BYT ngày 12/10/2021 của Bộ Y tế cập nhật hàng ngày tại địa chỉ: <https://moh.gov.vn/tong-hop-danh-gia-cap-do-dich-tai-dia-phuong>;

b) Xây dựng kế hoạch tổ chức và phương án phòng, chống dịch theo từng cấp độ, chịu trách nhiệm triển khai các biện pháp đảm bảo phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định;

c) Bố trí lãnh đạo phụ trách, theo dõi phòng chống COVID-19. Lập sổ theo dõi y tế, đo thân nhiệt của cán bộ nhân viên trước khi vào làm việc. Nhân viên có các biểu hiện sốt, ho, đau rát họng, khó thở phải xét nghiệm SARS-CoV-2 hoặc nghỉ làm và theo dõi sức khỏe y tế tại nhà;

d) Tạo mã QR điểm kiểm dịch để thực hiện quản lý người ra, vào địa điểm quản lý và khai báo y tế theo quy định tại Quyết định số 2666/QĐ-BYT ngày 29/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Bố trí khu vực đón tiếp khách, cửa ra vào và lối đi đúng khoảng cách theo hướng dẫn của Bộ Y tế. Niêm yết mã QR và bảng thông tin hướng dẫn đảm bảo an toàn, phòng chống dịch COVID-19 tại nơi đón tiếp, trên phương tiện vận tải khách du lịch, nơi sử dụng dịch vụ và trong phòng ngủ của cơ sở lưu trú du lịch;

đ) Tổ chức đo thân nhiệt đối với khách đến sử dụng dịch vụ và người đến liên hệ, làm việc, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ tại địa bàn được đánh giá có cấp độ dịch cấp 3 và 4; cung cấp khẩu trang cho khách khi có nhu cầu;

e) Có phương án bố trí phòng/khu vực cách ly tạm thời (sau đây gọi là phòng cách ly) cho người tổ chức/người tham gia có một trong các biểu hiện 2 mệt mỗi, sốt, ho, đau rát họng, khó thở... hoặc F0, hoặc F1, hoặc F2 khi đang làm việc. Khu vực cách ly phải đảm bảo các yêu cầu của Bộ Y tế.

g) Bố trí bồn rửa tay bằng nước sạch, xà phòng, giấy khô lau tay hoặc cung cấp các sản phẩm vệ sinh rửa tay khô có chứa cồn tại nơi đón tiếp, khu vực dịch vụ, thang máy, các khu vực phòng, ban, nơi thay đồ của cán bộ, nhân viên theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế;

h) Thường xuyên thực hiện quy trình vệ sinh, khử trùng khu vực công cộng, nơi tổ chức dịch vụ đông người, phương tiện vận chuyển, cơ sở lưu trú du lịch, trang thiết bị, dụng cụ phục vụ khách du lịch theo hướng dẫn của cơ quan y tế;

i) Đồ giặt là trong cơ sở kinh doanh du lịch và trang phục của khách được thu, chuyển tới khu vực giặt là theo hướng dẫn, khuyến cáo của cơ quan y tế;

k) Lập và công bố đường dây nóng, trao đổi thông tin, hỗ trợ khách. Thông báo ngay cho cơ quan y tế địa phương nếu phát hiện người có biểu hiện nghi

nhiễm COVID-19;

l) Cơ sở kinh doanh du lịch phải đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia;

m) Người lao động được hướng dẫn và phổ biến quy định về phòng, chống dịch COVID-19; tuân thủ “Thông điệp 5K” tại nơi làm việc; đảm bảo các yêu cầu theo quy định tại mục 2 của Công văn này;

n) Có trách nhiệm phối hợp với cơ quan có thẩm quyền về y tế của địa phương khi có yêu cầu.

4. Đối với hoạt động vận tải khách du lịch

4.1. Hoạt động vận tải khách du lịch bằng đường bộ:

Thực hiện theo Công văn số 3034/SGTVT-QLVT ngày 21/10/2021 của Sở Giao thông Vận tải về việc triển khai hướng dẫn tạm thời tổ chức hoạt động vận tải đường bộ đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 (trường hợp có sự thay đổi thì thực hiện theo quy định mới của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Giao thông Vận tải).

4.2. Hoạt động vận tải khách du lịch bằng đường thủy nội địa:

Thực hiện theo Công văn số 3035/SGTVT-QLVT ngày 21/10/2021 của Sở Giao thông Vận tải về việc triển khai hướng dẫn tạm thời tổ chức hoạt động vận tải đường thủy nội địa đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 (trường hợp có sự thay đổi thì thực hiện theo quy định mới của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Giao thông Vận tải).

4.3. Hoạt động vận tải khách du lịch bằng đường sắt và đường hàng không:

- Hoạt động vận tải khách du lịch bằng đường sắt thực hiện theo Quyết định số 1839/QĐ-BGTVT ngày 20/10/2021 của Bộ Giao thông Vận tải quy định tạm thời về tổ chức hoạt động vận tải đường sắt thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19;

- Hoạt động vận tải khách du lịch bằng đường sắt thực hiện theo Quyết định số 1840/QĐ-BGTVT ngày 20/10/2021 của Bộ Giao thông Vận tải quy định tạm thời về tiếp tục triển khai các đường bay nội địa chở khách thường lệ đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19.

Trường hợp có sự thay đổi thì thực hiện theo quy định mới của Bộ Giao thông Vận tải.

5. Các quy định khác

- Chi phí xét nghiệm (nếu có) đối với khách du lịch, người lao động về/đến từ địa bàn phân loại dịch cấp 3, cấp 4 hoặc vùng cách ly y tế (phong tỏa) thực hiện theo quy định hiện hành.

- Các nội dung không quy định và hướng dẫn tại Công văn này thực hiện theo Quyết định số 3375/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh Quảng

Bình về việc Quy định tạm thời một số biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 để “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” đối với từng cấp độ dịch trên địa bàn tỉnh Quảng Bình, Công văn số 2404/UBND-VX ngày 27/10/2021 của UBND tỉnh về việc cách ly, xét nghiệm, di chuyển áp dụng trong phòng, chống dịch Covid-19 và các văn bản của UBND tỉnh có liên quan.

Sở Du lịch đề nghị Hiệp hội du lịch, các đơn vị hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc các nội dung trên và kịp thời phản ánh về Sở Du lịch (qua phòng Kế hoạch và Phát triển Du lịch) khi có vướng mắc, bất cập trong việc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Y tế, Sở Giao thông Vận tải;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, KHPTDL.



Nguyễn Ngọc Quý